

# Oficina Nacional de la Defensa Pública

Plan Estratégico 2011 - 2015

# Plan Estratégico ONDP 2011-2015



# Índice

	Descripción
1	Introducción
2	Dirección Estratégica de la Institución
3	Misión Institucional
4	Visión Institucional
5	Lineamientos Estratégicos para el periodo 2011 - 2015

# Lineamientos Estratégicos (L.E.)

L.E.1

Consolidar la Autonomía Institucional

L.E.2

Mejorar los servicios de asistencia  
judicial en materia penal.

L.E.3

Generar un sistema de Asistencia  
Legal y Judicial en la R. D.

# Portafolio de Proyectos 2011-2015

Lineamiento Estratégico I

Consolidar la Autonomía  
Institucional

Objetivos Específicos

L.E. I

Fortalecer las relaciones  
interinstitucionales políticas  
y  
sectoriales, tanto nacionales  
como internacionales

L.E. I

Fortalecer la estructura  
organizacional  
y  
funcional de la ONDP

L.E. I

Lograr el aumento del  
presupuesto de  
la ONDP

# Lineas de acción

L.E.I  
Fortalecer las relaciones interinstitucionales políticas y sectoriales, tanto nacionales como internacionales

Firma de convenios con otras instituciones

Desarrollar plan de incidencia politica tanto con el ejecutivo, legislativo, judicial y municipal (Presidentes de ambas camaras y comisiones de justicia)

Identificación específica del tipo de relaciones y áreas de trabajo que deben establecerse con cada uno de los poderes del estado y la sociedad civil.

Continuar con las MCI's a nivel sectorial

Fortalecimiento de la Comisión de Cárceles

Plan de difusión institucional

Desarrollar lineas estratégicas generales para impactar el sistema de administración de justicia.

# Lineas de acción

L.E. I

Fortalecer la estructura organizacional y funcional de la ONDP

Determinación de los órganos directivos de la ONDP, órganos asesores, estructura organizacional general.

Determinación de las funciones críticas que debe desarrollar la ONDP como institución autónoma.

Modificación de la ley de la ONDP en lo relativo a la estructura funcional (consejo, vestimenta).

Fortalecer el área administrativa y financiera de la institución.

Creación del departamento de relaciones publicas.

Creación de un departamento de libre acceso a la información

Transversalización de géneros en las actividades institucionales

# Lineas de acción

L.E. I

Lograr el aumento del presupuesto de la ONDP

## Actividades a Realizar

Crear un plan de incidencia política con el ministro de hacienda.

Coordinación de reuniones periódicas con el poder ejecutivo y legislativo.

Determinación del aumento gradual del presupuesto necesario para esta nueva etapa de la ONDP

# Lineas de acción Prioritarias

## L.E.I

Desarrollar plan de incidencia política.

Fortalecer las MCI.

Desarrollar un plan de difusión.

Determinación de las funciones y organización de la ONDP para esta nueva etapa institucional.

Fortalecer area administrativa, financiera y de recursos humanos.

# Portafolio de Proyectos 2011-2015

## Lineamiento Estratégico 2

Mejorar los servicios de asistencia judicial en materia penal

### Objetivos Específicos

L.E.2  
Mejorar las distintas áreas  
de  
recursos humanos

L.E.2  
Expandir la cobertura

L.E.2  
Mejorar la atención de usuarios en todas las  
áreas del sistema penal

L.E.2  
Desarrollar estrategias para impactar el  
funcionamiento del sistema de justicia  
penal, ganar espacios en el sistema judicial

L.E.2  
Mejorar los sistemas de administración y  
organización de la institución

# Lineas de acción

LE.2

Mejorar las distintas áreas  
de  
recursos humanos

Fortalecer la capacitación y formación continua de los recursos humanos de la ONDP

Fomentar un plan de compromiso y conciencia funcional, a través de jornadas motivacionales.

Revisar los sistemas de reclutamiento selección e incentivo del personal idóneo de la ONDP

Convocar los concursos aspirantes

Mejorar el sistema de evaluación del desempeño

Revisión de los perfiles existentes y creación de pruebas de exclusión de aspirantes

# Lineas de acción

Desarrollar un plan de expansión gradual, a través del levantamiento de necesidades por distritos judiciales:

L.E.2

Expandir la cobertura

- 1) Debate presupuestario que este plan de expansión supone a la ONDP
- 2) Ejecución del plan de forma gradual
- 3) Obtención de espacios físicos necesarios en los distintos palacios de justicia
- 4) Gestionar apoyo y cooperación internacional

# Lineas de acción

L.E.2  
Mejorar la atención al usuario  
en todas las áreas  
del  
sistema judicial

Mejorar, en general, la atención a los usuarios:

- Sistemas de recepción, orientación y acompañamiento de los usuarios

Efectivizar el servicio de defensa publica en los destacamentos y recintos penitenciarios.

Realizar consulta a los usuarios de los servicios recibidos

# Lineas de acción

L.E.2  
Mejorar los sistemas de  
administración y  
organización de la institución

Revisar los procesos del área técnica

Fortalecer la estructura administrativa de la ONDP

Eficientizar la supervisión del personal de la institución

Fortalecer la Comisión de Cárceles

Fortalecer el área de Control de Servicio

Fortalecer el área de recursos humanos

# Lineas de acción prioritarias

## L.E. 2

Identificación de los recursos y del apoyo para la expansión de la cobertura de la ONDP.

Mejorar la atención de los usuarios

Efectivizar el servicio de defensa penal publica en destacamentos y recintos penitenciarios

Fortalecer la capacitación continua

Fomentar un plan de compromiso y supervisión de desempeño

Mejorar los sistemas de evaluación y supervisión de desempeño

# Portafolio de Proyectos 2011-2015

## Lineamiento Estratégico 3

Generar un sistema de Asistencia Legal y Judicial en la R. D.

### Objetivos Específicos

L.E.3

Levantar información por medio de estudios de campo para identificar las áreas que requieren de asistencia legal

L.E.3

Diseñar el sistema de gestión funcionamiento y organización de los nuevos servicios

L.E.3

Diseñar los instrumentos normativos y soporte reglamentario de estas nuevas funciones

L.E.3

Diseñar y generar un plan piloto para la instalación gradual de los nuevos servicios

# Lineas de acción L.E. 3

Tener un plan de expansión para la asistencia legal y judicial
Determinación y búsqueda de recursos nacionales e internacionales
Conformación del equipo de trabajo
Contratación de expertos
Realización de propuesta concreta

# Lineas de acción prioritarias

## L.E.3

Elaborar un plan de expansión para la asistencia legal y judicial

Búsqueda de recursos nacionales e internacionales

Conformación de equipo de trabajo

Contratación de experto

Realización de propuesta concreta

# Plan Operativo 2011

- Partiendo de los lineamientos estratégicos, las líneas de acción prioritarias identificadas, y considerando la posibilidad de consecución de los objetivos específicos en el presente año, se realizó un desglose de actividades a realizar con miras a obtener la consecución de las metas establecidas.
- Como existen puntos coincidentes tanto en el Lineamiento Estratégico I, como en el II, hemos unificado lo concerniente al Fortalecimiento del área Administrativa y Financiera, así como el Fortalecimiento de Recursos Humanos.
- La elaboración detallada del plan operativo, se realizara desde los objetivos y líneas de acción indicadas a continuación, con un personal designado por la dirección de la ONDP, en reunión pautada con ellos, para tales fines.

# Base para el Plan Operativo 2011

## Lineas de Acción

### Lineamiento Estratégico I

#### Consolidar la Autonomía Institucional

Plan de Incidencia política	Fortalecer las MCI
Reunión con el Consejo de la ONDP y aliados para determinar el tipo de mensaje que se quiere llevar, y como se comunicara	Levantamiento de las jurisdicciones donde están funcionando y en cuales no.
Identificar personas clave con el sector político y la sociedad civil que puedan convertirse en aliados	Diagnostico de las razones por las cuales no están funcionando aun.
Diseñar un calendario de visitas	Encuentros de buenas practicas entre los líderes de las MCI existentes, con los líderes donde no existen o no funcionan.
Evaluar resultado del plan de incidencia	Motorizar que cada uno de los titulares de las instituciones del sector justicia hagan del protocolo de la MCI lineas de aplicación interna con carácter obligatorio, a nivel nacional

# Base para el Plan Operativo 2011

## Lineas de Acción

Lineamiento Estratégico I  
Consolidar la Autonomía Institucional

### Desarrollar un plan de difusión

Identificar los temas a difundir

Levantamiento de medios de comunicación que pudieran ofrecer espacios locales de manera gratuita a la ONDP

Revisión e impresión de brochures institucionales

Agenda de prioridades de charlas a la sociedad civil

Revisar medios de difusión interna y externa

Hacer ruedas y notas de prensa de temas específicos

### Determinación de las funciones y la organización de la ONDP para esta nueva etapa

Conformación de un equipo multi-disciplinario con el auxilio de un consultor externo para revisar la actual estructura organizacional de la ONDP, teniendo estos la finalidad de producir una propuesta con relación a la nueva determinación de funciones en esta etapa de autonomía institucional pudiendo presentar proyectos de modificación legal eventual.

# Consolidar la Autonomía Institucional

Fortalecer Area Administrativa y Financiera	Fortalecer área de recursos humanos		
Levantamiento de los procedimientos administrativos y financieros de la ONDP	Procesos internos recursos humanos	Capacitación continua	Mejorar los sistemas de evaluación de desempeño
Creación de los manuales de procedimiento del área	Adquisición de software PIP	Crear unidad interna de capacitación	Revisión de todos los instrumentos de evaluación
Adquisición de equipos necesarios	Necesidad de asistente	Crear plan curricular	Revisión de la evaluación cruzada coordinador - personal, respecto de si el coordinador ha tomado medidas de lugar
Identificar necesidades de personal	Completar manuales de procedimiento del área	Levantamiento de cursos necesarios de acuerdo a necesidades identificadas	Revisión proceso de evaluación de las secretarias y personal administrativo
	Reformular formularios de recursos humanos	Coordinación entre la coordinación de desarrollo y la ENJ	Crear instructivos para unificar criterios de evaluación
	Revisión y creación de perfiles	Acuerdos nacionales e internacionales para becas	Estandarizas libros y formularios de oficinas
	Revisión aprobación manual bienvenida		Implementar supervisiones periódicas sobre la función de los defensores y personal administrativo
	Realización plan de carrera de personal administrativo		

# Consolidar la Autonomía Institucional

## Mejorar plan de compromiso y conciencia funcional

Realización de encuentro nacional de defensores públicos

Jornadas regionales de sensibilización respecto a la función

Realización del congreso nacional Defensa Pública

Impartir cursos de ética a personal específico recomendado por cada oficina

Necesidad de talleres a personal de nuevo ingreso

Retomar la presencia de la dirección en las diferentes oficinas

Continuar ofreciendo cursos de liderazgo y relaciones humanas a los coordinadores

Hacer levantamiento de necesidades de capacitación por oficinas

Coordinación con el departamento de desarrollo de esos cursos

Revisar el proceso de elección de la imagen institucional y división de personal administrativo de los defensores

Lineamiento Estratégico II

Lineas de Accion 2011

# Mejorar los servicios de asistencia judicial en materia penal.

## Objetivos Específicos

Identificación de los recursos y del apoyo para la expansión de la cobertura de la ONDP.

Mejorar la atención de los usuarios

Efectivizar el servicio de defensa penal publica en destacamentos y recintos penitenciarios

Fortalecer la capacitación continua

Fomentar un plan de compromiso y supervisión de desempeño

Mejorar los sistemas de evaluación y supervisión de desempeño

# Mejorar los servicios de asistencia judicial en materia penal.

<p><b>Efectivizar la defensa penal en destacamentos y recintos penitenciarios</b></p>	<p><b>Mejora del Servicio Penal</b></p> <p>Identificación de recursos y apoyo para la expansión de la cobertura de la ONDP</p> <p>Realización de un lobby político</p> <p>Identificar aliados en el ámbito legislativo, ejecutivo y de la sociedad civil</p> <p>Búsqueda de apoyo en organismos internacionales</p> <p>Conformación de un equipo de trabajo que diseñe un plan de apoyo gradual de sectores de incidencia política</p> <p>Realización de una campaña publicitaria para la difusión de la necesidad de cobertura del servicio</p>	<p><b>Mejorar la atención a los usuarios</b></p> <p>Realización de diagnóstico que permita identificar deficiencias en el área de atención al usuario de manera general</p> <p>Realización de una jornada de sensibilización a todo el personal de ONDP</p> <p>Colocación de material publicitario que permita la promoción y compromiso del personal de ONDP con el servicio brindado al usuario con calidad</p> <p>Reconocimientos a quienes brinden servicio de calidad.</p> <p>Liberación de talentos acorde al mandato legal</p> <p>Colocación de buzones sobre el trato recibido (formas de encuestas) tanto en las oficinas, como en los recintos penitenciarios</p> <p>Concursar, como institución, en el premio nacional a la calidad.</p> <p>Fijación de carteles de promoción de servicios brindados por ONDP en recintos penitenciarios, con descripción de las vías de contacto con la institución y los controles de servicio</p>
<p>Fortalecer la comisión de cárceles</p>		
<p>Levantamiento de destacamentos policiales por jurisdicción</p>		
<p>Reunión de coordinadores con las autoridades policiales</p>		
<p>Supervisión del cumplimiento de la visita destacamental por el coordinador, o a quien delegue</p>		

Lineamiento Estratégico 3

Lineas de Acción 2011

## Generar un sistema de Asistencia Legal y Judicial en la R. D.

Elaborar un plan de expansión para la asistencia legal y judicial

Búsqueda de recursos nacionales e internacionales

Conformación de equipo de trabajo

Contratación de experto

Realización de propuesta concreta