OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

ESTADISTICAS TRIMESTRALES DE LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (ABRIL-JUNIO)

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.

MESES	QUEJAS	RECLAMACIONES	SUGERENCIAS	
abril	0	0	0	
mayo	1	0	0	
junio	0	1	0	
TOTAL	1	1	0	2

En ese orden, durante este segundo trimestre, recibimos una queja durante el mes de mayo, de parte de la Sra. Modestina Ferreras, la misma trata sobre una revisión solicitada al abogado de oficio Luis Esmeling Urbáez, sobre una garantía económica aplicada a la Sra. Ferreras, la cual hasta la fecha no se había realizado.

Al mismo tiempo recibimos una reclamación, sin embargo fue tramitada de forma errada, pues debió ser dirigida a la Superintendencia de Bancos, por lo que procedimos a declinarla en el plazo indicado y de igual modo, informar al personal de la OPTIC.

Calle Danae, no. 20, Gazcue, Distrito Nacional, República Dominicana
Email: oai-ondp@defensapublica.gov.do Tel.:8009-686-0556 Fax: 809-221-5722

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, a los cuatro (4) días del mes de julio del año dos mil dieciocho (2018).

Lcda. Cristina Larimar Mazara
Encargada de Acceso a la
Información Pública

Calle Danae, no. 20, Gazcue, Distrito Nacional, República Dominicana
Email: oai-ondp@defensapublica.gov.do Tel.:8009-686-0556 Fax: 809-221-5722